



# Majestic

Beach Resort

Най-учтиво Ви молим да дадете своята оценка за обслужването, която ще ни помогне да го усъвършенстваме.

/При попълването на анкетата, имайте предвид категорията на хотела./  
Предварително Ви благодарим за отзивчивостта!  
От ръководството на хотела.

....

Um unseren Dienst am Kunden zu verbessern, bitten wir Sie freundlichst um Ihre Meinung. Bitte beantworten Sie uns die folgenden Fragen, wobei Sie die Hotelkategorie berücksichtigen mögen.  
Vielen Dank. Die Hotelleitung.

....

In order to improve our service, we would appreciate your opinion and answers to the following questions.  
(In accordance with the Hotel category).  
Thank you - The Hotel Management

....

Afin de pouvoir améliorer notre service au client, nous vous prions de bien vouloir donner votre opinion sur les questions suivantes, tout en considérant la catégorie de l'Hôtel.  
Merci bien - La Direction.

....

Любезно просим Вас дать свою оценку обслуживанию в нашей гостинице. Ваша оценка очень важна для нас, так как поможет нам улучшить сервис. (При заполнении анкеты просим Вас иметь ввиду категорию отеля.)  
Заранее благодарим за Вашу отзывчивость -  
Руководство гостиницы

....

**Пуснете анкетата си в кутията на изхода на ресторанта.**

**Bitte in den Kasten am Ausgang des Speiseraumes werfen.**

**Put it into the box located at the exit of the dining room.**

**Déposez dans la boîte près de la sortie de la salle à manger.**

**Просим Вас опустить анкету в ящик при выходе из ресторана.**



**Националност/ Staatsangehörigkeit/ Nationality/ Nationalité/ Национальность**

**Възраст/ Alter/ Age/ Âge/ Возраст**

☐ 16-30 ☐ 31-40 ☐ 41-50 ☐ +51

**За пръв път ли посещавате хотел Majestic?**

Ist dies Ihr erster Aufenthalt in **Majestic** Hotel?

It's your first time in **Majestic** hotel?

S'agit-il de votre premier séjour dans **Majestic** hôtel?

Вы впервые посещаете отель **Majestic**?

Yes  
Да

No  
Не

☐
☐


МНОГО ДОБРЕ  
SEHR GUT  
VERY GOOD  
TRÈS BIEN  
ОЧЕНЬ ХОРОШО



ДОБРЕ  
GUT  
GOOD  
BIEN  
ХОРОШО



ЛОШО  
SCHLECHT  
BAD  
MAL  
ПЛОХО

**Почистване на стаята**

Zimmerreinigung

Room cleaning/ Ménage chambre

Уборка номера

Предложения/ Vorschläge/ Suggestions/ Propositions

☐
☐
☐


**Обслужване в ресторанта**

Bedienung im Restaurant

Dining room service/ Service de restaurant

Обслуживание в ресторане

Предложения/ Vorschläge/ Suggestions/ Propositions

☐
☐
☐


**Обслужване в бара**

Bedienung an der Bar

Bar service/ Service de bar

Обслуживание на баре

Предложения/ Vorschläge/ Suggestions/ Propositions

☐
☐
☐


**Качество на храната**

Qualität der Speisen

Quality of Meals/ Qualité de la cuisine/ Качество пищи

**Разнообразие на храната**

Auswahl der Speisen

Variety of Meals/ Diversité de la cuisine/ Разнообразие пищи

Предложения/ Vorschläge/ Suggestions/ Propositions

☐
☐
☐


**Рецепция/ Rezeption**

Front Desk/ Réception

Предложения/ Vorschläge/ Suggestions/ Propositions

☐
☐
☐


**Поддръжка**

Instandhaltung

Maintenance/ Entretien/ Поддръжка

Предложения/ Vorschläge/ Suggestions/ Propositions

☐
☐
☐


**Забавления/ Unterhaltung/**

Entertainment

Animation/ Развлечения

☐
☐
☐

**Спорт/ Sport Aktivitäten/**

Sport Activities/

Спортивные деятельности

Предложения/ Vorschläge/ Suggestions/ Propositions

☐
☐
☐
